



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PALENGAAN

JL. Raya Palengaan Pamekasan 69362
Tlp. (0324) 6122343 Email : pkp.palengaan@gmail.com

STANDART PELAYANAN
LABORATORIUM

a. Service Delivery

o.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	- Menunjukkan Kartu Identitas (KTP)
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang ke laboratorium] --> B[R. Laboratorium
Petugas menanyakan identitas pasien]; B --> C[R. Laboratorium
(petugas mencocokkan identitas dengan
permintaan pemeriksaan elektronik)]; C --> D[R. Laboratorium
(Pengambilan Sampel)]; D --> E(()); E --> F[Umum]; E --> G[BPJS]; F --> H[Kasir]; G --> I(()); H --> I; I --> J[Pasien kembali ke
ruang tunggu unit
layanan];</pre>
3.	Jangka waktu pelayanan	10 – 30 menit
4.	Biaya/Tarif	- Sesuai Perbup No 45 Th 2021 Tentang Tarif Pelayanan BLUD
5.	Produk Pelayanan	- Pemeriksaan Laboratorium
6.	Penanganan Pengaduan,	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : - Kotak Pengaduan/saran

	saran dan masukan	- Website puskesmas : pkmpalengaan.pamekasankab.go.id - Penyampaian secara langsung - SMS CENTER : 087877128223
7	Informasi Tracking System	Segala proses pelayanan di UPT Puskesmas Palengaan dilakukan secara transparan sehingga pelanggan dapat memantau proses penyelesaian layanannya melalui media informasi Puskesmas Palengaan. Dengan demikian pelanggan mendapatkan haknya dalam pelayanan yaitu memperoleh kepastian pelayanan.

b. Manufacturing

8	Dasar Hukum	- Permenkes No. 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas - Perbup No 45 Th 2021 Tentang Tarif Pelayanan BLUD - Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Publik
9	Sarana prasarana/ fasilitas	- Alat tulis kantor - Set peralatan pemeriksaan gigi
10	Kompetensi Pelaksana	- Dokter Gigi - Perawat Gigi
11	Pengawasan Internal	- Pengawasan langsung dari Kepala Puskesmas setiap bulan
12	Jumlah Pelaksana	- 3 Tenaga Analis
13	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan Sebagai berikut : “ DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU “
14	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pemberian layanan khusus apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart
	Evaluasi kinerja pelayanan	- Evaluasi rapat rutin setiap satu bulan sekali. - Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun dua kali

Kepala UPT Puskesmas Palengaan



dr. Karmiatu Sakdiyah

NIP. 197904212005012023