



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS PALENGAAN

JL. Raya Palengaan Pamekasan 69362  
Tlp. (0324) 6122343 Email : [pkm.palengaan@gmail.com](mailto:pkm.palengaan@gmail.com)

STANDART PELAYANAN RAWAT INAP

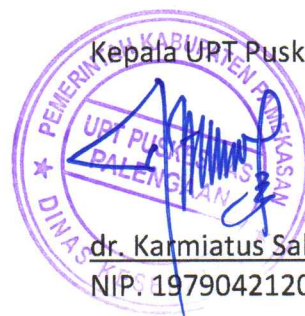
a. Service Delivery

| No. | Komponen                                | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Persyaratan                             | - Menunjukkan Kartu Identitas (KTP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.  | Sistem, mekanisme dan prosedur          | <div><div>Pasien dengan indikasi medis ditentuksn oleh dokter UGD untuk rawat inap</div><div>↓</div><div>R. UGD<br/>(Mentransfer data rekam medis elektronik ke ruang rawat inap dan menentukan kelas / kamar perawatan)</div><div>↓</div><div>R. Rawat Inap<br/>(Menerima rekam medis elektronik pasien dari unit gawat darurat)</div><div>↓</div><div>R. Rawat Inap<br/>(memeriksa pasien dan PPA (Profesional Pemberi Asuhan) menginput rekam medis elektronik yang meliputi anamnesa pasien, diagnose, CPPT, resep elektronik, tindakan dan pemeriksaan penunjang medis)</div><div>↔</div><div>R.Lab<br/>(Jika perlu)</div><div>↓</div><div>Apotek</div><div>↓</div><div>Pasien pulang      Pasien dirujuk</div></div> |
| 3.  | Jangka waktu pelayanan                  | 1 kali 24 jam / sesuai kondisi pasien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.  | Biaya/Tarif                             | Sesuai Perbup No 45 Th 2021 Tentang Tarif Pelayanan BLUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5.  | Produk Pelayanan                        | - Pemeriksaan, Pengobatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.  | Penanganan Pengaduan, saran dan masukan | Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : <ul style="list-style-type: none"><li>- Kotak Pengaduan/saran</li><li>- Website puskesmas : <a href="http://pkmpalengaan.pamekasankab.go.id">pkmpalengaan.pamekasankab.go.id</a></li><li>- Penyampaian secara langsung</li><li>- SMS CENTER : 087877128223</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Informasi Tracking System | Segala proses pelayanan di UPT Puskesmas Palengaan dilakukan secara transparan sehingga pelanggan dapat memantau proses penyelesaian layanannya melalui media informasi Puskesmas Palengaan. Dengan demikian pelanggan mendapatkan haknya dalam pelayanan yaitu memperoleh kepastian pelayanan. |
|---|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**b. Manufacturing**

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Dasar Hukum                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permenkes No. 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas</li> <li>- Perbup No 45 Th 2021 Tentang Tarif Pelayanan BLUD</li> <li>- Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Publik</li> </ul>                                                                           |
| 9  | Sarana prasarana/ fasilitas                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alat tulis kantor</li> <li>- Set peralatan pemeriksaan Rawat Inap</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter</li> <li>- Perawat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | Pengawasan Internal                        | - Pengawasan langsung dari Kepala Puskesmas setiap bulan                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Dokter</li> <li>- 3 Tenaga Perawat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | Jaminan Pelayanan                          | <p>Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan Sebagai berikut :</p> <p>“ DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU “</p> |
| 14 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Pemberian layanan khusus apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Evaluasi kinerja pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluasi rapat rutin setiap satu bulan sekali.</li> <li>- Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun dua kali</li> </ul>                                                                                                                                           |



Kepala UPT Puskesmas Palengaan

dr. Karmiatus Sakdiyah

NIP. 197904212005012023